 **ÜRÜN İADE BİLDİRİM FORMU**

 **MÜŞTERİ İLE İLGİLİ BİLGİLER**

|  |  |
| --- | --- |
| İade Tarihi |   |
| İsim Soyisim |   |
| Telefon Numarası |   |
| İade Yapılacak Banka İsmi |   |
| IBAN Numarası |   |
| Adres |      |

  **ÜRÜN İLE İLGİLİ BİLGİLER**

|  |  |
| --- | --- |
| Marka / Model |   |
| Adet |   |
| Fiyat |   |
| Fatura Tarihi |   |
| Fatura No |   |

**İADE NEDENİ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| O  Üründe kusur var,O  Hizmette kusur var,O  Yanlış ürün gönderildi,O  Eksik ürün gönderildi,O  Teslimat geç yapıldı,O  Diğer,O  Neden belirtmek istemiyorum |           | **AÇIKLAMA** (diğer seçeneğine ilişkin açıklama) : |

|  |  |
| --- | --- |
| Müşteri/Yetkili (imza ya da kaşe) |     |

**DİKKAT :**

**1.** Lütfen Ürün İade Formununu el yazısı ile eksiksiz olarak doldurunuz ve imzalayınız.

**2.** Ürün ile birlikte 2 nüsha satış faturası (irsaliyeli 2. nüsha ile birlikte) ve Ürün iade formu gönderiniz.

**3.** Ürünü orijinal ambalajı içerisinde, eksiksiz ve problemsiz olarak gönderiniz.
**4.** Nedensiz iade hakkı sadece ürün teslimat tarihinden itibaren 14 gün içinde kullanılabilinir.

Daha sonra iade hakkı sadece ürünün ayıplı olması durumunda kullanılabilmektedir.

**5.**İade Formu İmza sahibi ve fatura sahibi aynı kişi olmalıdır.

**6.** Sadece Fatura sahibinin ismine kayıtlı bir IBAN Numarasına iade işlemi gerçekleştirilebilmektedir.

**7.** Soru ve sorunlarınızı, 0 232 483 0 482 nolu telefon ya da bilgi@kuaforpazari.com.tr üzerinden bize

iletebilirsiniz.